



Was ist der Passwort Self Service ?

Der Passwort Self Service ermöglicht es Ihnen, eigenständig - ohne Hilfe des IT-Service und rund um die Uhr - Ihr Passwort zurückzusetzen, z.B. wenn Sie nach dem Urlaub Ihr aktuell gültiges Passwort vergessen haben.

Nach einer Authentifizierung Ihrer Wahl dem 4-Augen-Prinzip, der TAN per SMS, und der TAN per Authenticator-App, können Sie sich anschließend ein neues Passwort vergeben.

Bitte beachten Sie - um TAN per SMS und TAN per Authenticator-App verwenden zu können, müssen Sie diese Optionen einmalig und proaktiv im System hinterlegen.

Der Zeitpunkt und die gewählte Methode der Rücksetzung des Passwortes werden im System gespeichert, so dass im Zweifelsfall herausgefunden werden kann, wie und wann das Passwort zurückgesetzt wurde.

Aus Sicherheitsgründen ist dieser Service nur innerhalb des Klinik-Netzes verfügbar. Ein Zugriff auf das System von außerhalb ist nicht möglich.

Sie können den Passwort Self Service über folgenden Link aufrufen:

<https://pw-reset.med.uni-tuebingen.de>

Die unterschiedlichen Reset-Möglichkeiten

4-Augen-Prinzip

Beim 4-Augen-Prinzip können zwei Kolleg*innen das Kennwort für eine dritte Person zurücksetzen.

Damit das Kennwort zurückgesetzt werden kann, müssen alle 3 Personen der gleichen Abteilung angehören (die Abteilung muss mit den gleichen 3 Zeichen beginnen, z.B. IT1 oder FR1). Ihre Abteilungskennung finden Sie z.B. bei Ihrem Namen im Telefonbuch.

Diese Funktion kann genutzt werden, ohne dass Sie von Ihrer Seite zuvor eine Konfiguration vornehmen. Sie ist standardmäßig aktiviert und kann jederzeit genutzt werden.

Hinweis: Das 4-Augen-Prinzip ist für Personen in einer Leitungsfunktion (ab Abteilungsleiter, leitende Oberärzte usw.) standardmäßig deaktiviert.



Um Ihr Passwort mit dem 4-Augen-Prinzip zurücksetzen zu lassen:

- Rufen Sie <https://pw-reset.med.uni-tuebingen.de> auf, wählen im Menü „Passwort Reset“ und tragen Ihren Benutzer ein
- ggfs. müssen Sie am oberen Rand auf das 4-Augen-Prinzip wechseln
- Nachdem zwei Ihrer Kolleg*innen Ihre Benutzerdaten korrekt hinterlegt haben, klicken Sie auf „Weiter“
- Sie können nun Ihr neues Passwort vergeben

The screenshot shows the 'Password-Reset' web interface. On the left is a navigation menu with options: Startseite, Passwort-Reset (highlighted), Passwort-Wechsel, Historie einsehen, Authenticator hinterlegen, and Daten hinterlegen. The main content area has a progress bar with five steps: Benutzereingabe, Systemauswahl, Authentifizierung (highlighted in dark blue), Übersicht, and Ergebnis. Below the progress bar, a red oval highlights the 'Vier-Augen' authentication method selected in a dropdown menu. The form contains two system entries, each with a dropdown for 'System' (both set to 'Zentraler Benutzer'), and input fields for 'Benutzer' and 'Passwort'. At the bottom, there are buttons for 'Zurück', 'Abbrechen', and 'Weiter'. A footer note states: 'Ihre beiden Kollegen müssen sich nun authentifizieren. Dazu müssen sie ein System wählen und das dazugehörige Benutzernamen/Passwort Paar eingeben. Klicken sie anschließend auf Weiter.'

Sie können diese Funktion für Ihren Account deaktivieren. Melden Sie sich hierzu unter „Daten hinterlegen“ am System an und tragen Sie in das Feld „4-Augen-Profil deaktivieren“ „Ja“ ein.



TAN per SMS

Über die Variante „TAN per SMS“ erhalten Sie vor dem Zurücksetzen des Kennworts einen 6-stelligen Code an Ihre hinterlegte Mobiltelefonnummer geschickt.

ACHTUNG! Haben Sie bereits einen aktiven Fernzugang, ist diese Nummer im System bereits hinterlegt.

Ansonsten müssen Sie dem System Ihre gültige Mobiltelefonnummer mitteilen

- rufen Sie <https://pw-reset.med.uni-tuebingen.de> auf
- Klicken Sie im Menü auf „Daten hinterlegen“ – Sie werden aufgefordert, sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten anzumelden
- Im erscheinenden Feld sehen Sie nun Ihre hinterlegten Daten
- Im Feld „Mobiltelefon (privat)“ haben Sie die Möglichkeit, Ihre Mobiltelefonnummer anzugeben.
- Wichtig: Geben Sie die Nummer immer mit dem Ländercode, gefolgt von Ihrer Telefonnummer an! (z.B.: +49 174 123456789)

Private Daten (optional)

 **Information**
Ihre Änderungen wurden übernommen.

Hinzufügen oder Bearbeiten privater Daten.

Benutzer	<input type="text" value="ITReicA1"/>
Abteilung	<input type="text" value="IT1DSZET"/>
Vorname	<input type="text" value="Andreas"/>
Nachname	<input type="text" value="Reich"/>
Fernzugangsnummer	<input type="text"/>
E-mail-Adresse	<input type="text" value="Andreas.Reich@med.uni-tuebingen.de"/>
Mobiltelefon (privat)	<input type="text" value="+49174123456789"/>
4-Augen-Profil deaktivieren	<input type="text"/>
<input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Zurücksetzen"/>	

Ergänzen bzw. ändern Sie Ihre Angaben und speichern Sie diese.



Und so gehen Sie vor im Fall eines Passwort Resets:

- rufen Sie <https://pw-reset.med.uni-tuebingen.de> auf, wählen im Menü „Passwort Reset“ und tragen Ihren Benutzer ein
- ggfs. müssen Sie am oberen Rand auf den Punkt „TAN“ wechseln
- wählen Sie eine der beiden Nummern mit Klick auf die Checkbox aus und klicken Sie auf „TAN anfordern“
- Sie werden nun eine SMS mit der TAN erhalten (wichtig: Die TAN ist für maximal 15 Minuten gültig!)
- Geben Sie diese TAN in das Feld „TAN eingeben“ ein und klicken auf „Weiter“
- Sie können nun Ihr neues Kennwort vergeben

Startseite

Passwort-Reset

Passwort-Wechsel

Historie einsehen

Authenticator hinterlegen

Daten hinterlegen

Passwort-Reset

Benutzereingabe Systemauswahl **Authentifizierung** Übersicht Ergebnis

Bitte geben Sie die angeforderten Authentifizierungsinformationen ein.

TAN Vier-Augen Token

Benachrichtigung via SMS (Fernzugangsnummer) SMS (hinterlegte Nummer)

TAN anfordern

TAN eingeben

Zurück Abbrechen Weiter

Geben Sie die angeforderte TAN ein und klicken Sie auf Weiter.

TAN per Authenticator

Über die Variante „TAN per Authenticator“ haben Sie die Möglichkeit, das Kennwort zurückzusetzen, indem Sie eine TAN eingeben, die die Authenticator-App auf Ihrem Smartphone erzeugt.

Dazu ist zuvor eine einmalige Kopplung der App notwendig. Laden Sie sich hierzu die App Google-Authenticator über den GooglePlayStore oder FortiToken Mobile über den AppleAppStore herunter.



Vorgehen:

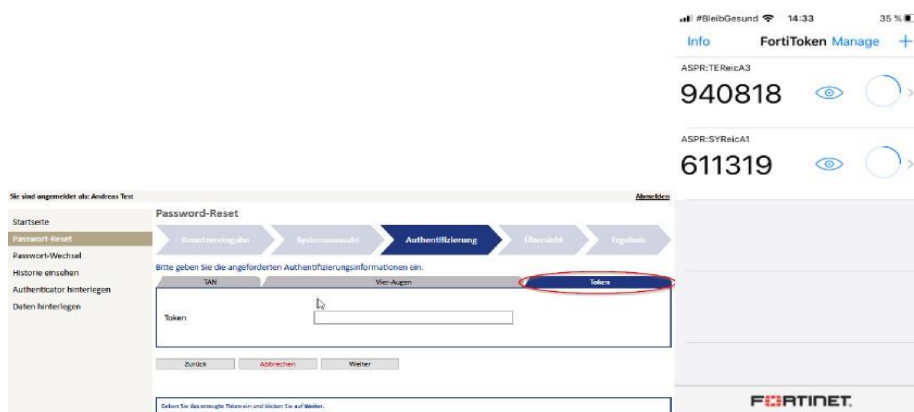
- rufen Sie <https://pw-reset.med.uni-tuebingen.de> auf
- Wählen Sie im Menü „Authenticator hinterlegen“ aus und melden Sie sich mit Ihren bekannten Zugangsdaten an
- Klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“
- Es wird Ihnen ein QR-Code angezeigt
- Scannen Sie diesen QR-Code nun mit der FortiToken – App auf Ihrem Smartphone ab
- Tragen Sie in das Feld die in der App angezeigte Nummer ein und klicken Sie auf „Prüfen“
- Ihre FortiToken-App ist nun gekoppelt und kann für das zukünftige zurücksetzen des Kennworts genutzt werden





Um dann bei Bedarf Ihr Passwort mit „TAN per Authenticator“ zurückzusetzen, gehen Sie wie folgt vor:

- rufen Sie <https://pw-reset.med.uni-tuebingen.de> auf, wählen im Menü „Passwort Reset“ und tragen Ihren Benutzer ein
- ggfs. müssen Sie am oberen Rand auf den Punkt „Token“ wechseln
- Im Feld „Token“ tragen Sie die Zahl ein, die Ihnen die FortiToken App zu diesem Zeitpunkt anzeigt



Für diese Variante ist keine Online-Verbindung Ihres Smartphones erforderlich und es werden keine persönlichen Daten zwischen Server und App ausgetauscht.